

本資料は経済産業省が策定した「[クラウドサービスレベルのチェックリスト（2010年8月発行）](#)」に基づき、株式会社ブックリスタが提供する「かんたんビューアー」のセキュリティについて記載したものです。

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	設定
アプリケーション運用					
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯（設備やネットワーク等の点検／保守のための計画停止時間の記述を含む）	時間帯	24時間（計画停止を除く）
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	有無	定期的な保守停止は無し。 臨時の保守停止時にサービス利用に影響が見込まれる場合、管理画面上で通知いたします。
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	有無	サービス提供を終了する場合、契約に基づき適当な時期・方法によって通知いたします。
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	有無	無
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率 （計画サービス時間－停止時間）÷計画サービス時間	稼働率（％）	100%（2024年実績。計画停止を除く）
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧サポート体制	有無	無
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	無
8		代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	有無（ファイル形式）	無
9		アップグレード方針	バージョンアップ／変更管理／パッチ管理の方針	有無	有
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間（修理時間の和÷故障回数）	時間	障害発生実績なし（2022年～2024年実績）
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	4営業時間（ブックリスタ営業時間内での対応）
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数÷1年間に発生した対応に長時間（1日以上）要した障害件数	回	0回（2022年～2024年実績）
13		システム監視基準	システム監視基準（監視内容／監視・通知基準）の設定に基づく監視	有無	有
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス（通知先／方法／経路）	有無	障害発生時は、メール等のメッセージでシステム担当者に発報されます。 ユーザーへの連絡は、障害の重要度に応じて、弊社担当者から適切な手段によって行います。
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	随時
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集／集計する時間間隔	時間（分）	随時
17		サービス提供状況の報告方法／間隔	サービス提供状況を報告する方法／時間間隔	時間	個別の提供状況報告は実施しておりません。
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類（アクセスログ、操作ログ、エラーログ等）	有無	提供しておりません。
19	性能	応答時間	処理の応答時間	時間（秒）	公開しておりません。
20		遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	時間（分）	公開しておりません。
21		パッチ処理時間	パッチ処理（一括処理）の応答時間	時間（分）	公開しておりません。処理・コンテンツに応じて変化いたします。
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ（変更）が可能な事項／範囲／仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	有無	サービス全体の設定項目として、ビューアー起動時のロゴ変更、閲覧可能IPアドレス制限、遷移元リファラー制限に対応しております。 また、個別コンテンツごとの設定項目として、起動時に表示するバナー画像の指定、読み終わり時・終了時・閲覧期間終了時にそれぞれ表示するウェブページを指定できます。
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様（API、開発言語等）	有無	無
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザー数	有無（制約条件）	制限なし（オートスケーリング対応）
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限／ページビューの上限	処理能力	制限なし（オートスケーリング対応）
サポート					
26	サポート	サービス提供時間帯（障害対応）	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	平日10時～18時
27		サービス提供時間帯（一般問合せ）	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	平日10時～18時
データ管理					
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容（回数、復旧方法など）、データ保管場所／形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無／内容	有。定期的にバックアップを取得しております。
29		バックアップデータを取得するタイミング(RPO)	バックアップデータを取り、データを保証する時点	時間	公開しておりません。
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	時間	公開しておりません。
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無／タイミング、保管媒体の破棄の実施有無／タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	有無	無。サービス解約時に一括消去を実施いたします。
32		バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	公開しておりません。
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	有
34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無／内容	無
35		データ漏えい・破壊時の補償／保険	データ漏えい・破壊時の補償／保険の有無	有無	無。利用規約に定められた範囲内での対応となります。
36		解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有無／内容	有。サービス解約時に一括消去を実施いたします。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有無	有。入力されたデータが不正である場合は、処理を停止します。
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	有。入力されたデータが不正である場合は、処理を停止します。

セキュリティ					
39	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証（ISMS、プライバシーマーク等）が取得されていること	有無	無
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有無／実施状況	無
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	有。システム運用担当者に限定して、サーバーにアクセス可能としています。
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	有。TLS 1.2にて暗号化しています。
43		会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有無	無
44		マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	有無	無
45		情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること 利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	有無／設定状況	無。本サービスのアカウントをご利用いただけるユーザーは、かんたんビューアーのすべての機能をご利用いただけます。
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	設定状況	アクセスしたユーザーにユニークなIDを割り振りアクセスログを記録しているため、インシデント発生時は追跡が可能です。
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	頻度	社内のすべての端末にはウイルス対策ソフトによる常時スキャンが実施しております。
48	セキュリティ	二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	有無	有。バックアップ時にはクラウドサービス間で実施しており、二次記憶媒体は利用しておりません。
49		データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	把握状況	把握しております。